



# ITを活用した「見える化」からはじまる サービス価値の向上 & 業務の最適化

参加費  
無料

顧客分析の先進事例や、県内サービス事業者×IT事業者のマッチング事例を通して、サービス現場が抱える課題の解決シナリオや、サービス業の「これから」について考える連続講座。(各回のみ参加も歓迎です)

01

顧客の「見える化」

11/18 (月)

14:00~16:30

(13:30開場)

顧客分析からサービスの価値向上を考えます



[会場] M-WORK(地下1階イベントスペース)

[定員] 25名(先着順)

[対象] 小売・飲食・その他サービス事業者、IT事業者、支援機関職員など

テーマトーク

お客様の行動履歴をサービスに活用するには? ~産総研の最新事例から~

株式会社クリアタクト  
代表取締役

中庭 伊織氏

グループワーク

検討テーマ(例)

- ① 店舗や時間帯に合わせた品揃えやメニュー構成で顧客満足度を高めたい
- ② お客様の属性や動きを「見える化」して集客力アップを図りたい
- ③ データをうまく活用して新しいサービスを追加・開拓したい など

講師

国立研究開発法人 産業技術総合研究所  
人工知能研究センター首席研究員 確率モデリング研究チーム長  
東京工業大学大学院特定教授 統計数理研究所客員教授  
神戸大学客員教授 産総研人工知能技術コンソーシアム 会長  
茨城県情報通信産業支援協議会 会長

本村 陽一博士

02

業務の「見える化」

11/27 (水)

14:00~16:30

(13:30開場)

業務分析からサービスの最適化を考えます



[会場] つくば研究支援センター(1階研修室1)

[定員] 25名(先着順)

[対象] 小売・飲食・その他サービス事業者、IT事業者、支援機関職員など

テーマトーク

卒業アルバムの作成時間が40分の1に! ~写真館の事例から考えるプロセスの最適化~

株式会社プライム・ファクターズ  
代表取締役

岩渕 崇氏

株式会社石引写真館  
代表取締役

石引 卓氏

グループワーク

検討テーマ(例)

- ① 従業員のスキルや来客の波に合わせたバランスの良いシフトを作成したい
- ② バックヤード業務を効率化して、本業に注力できる環境を整えたい
- ③ 商品の在庫や配達ルートを最適化して人手不足に対応したい など

講師

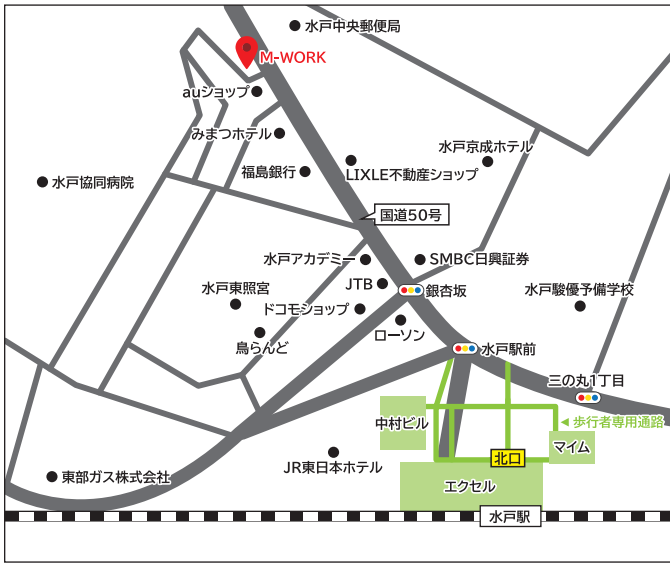
国立大学法人 筑波大学  
システム情報系教授  
システム情報工学研究科 社会学専攻  
茨城県情報通信産業支援協議会 副会長

吉瀬 章子博士

会場へのアクセス ※回ごとに会場が異なります。

第1回 M-WORK(地下1階 イベントスペース)

住所:水戸市南町1-2-32 電話:029-297-8282



水戸駅北口より徒歩5分

【お車で越越しの方へ】

\* 専用駐車場のご用意はございません。

お車で越越しの際は、近隣有料駐車場をご利用ください。  
※駐車料金は各自でご精算ください。

第2回 つくば研究支援センター(1階 研修室1)

住所:つくば市千現2-1-6 電話:029-858-6000



【お車で越越しの方へ】

\* 駐車場は上図のお客様駐車場(契約者駐車場看板以外の場所)をご利用ください。

\* 駐車場はございますが、他の利用状況により満車になる場合がございます。

満車の際は恐れ入りますが、洞峰公園駐車場等(有料)のご利用をお願いいたします。

※駐車料金は各自でご精算ください。

お申込方法

- 1 下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてご送付ください。
- 2 または、Eメール(se-it@tsukubair.co.jp)にて、下記申込書の必要事項をご入力の上お送りください。

締め切り

第1回(11/18開催分)→11月13日(水)締切 / 第2回(11/27開催分)→11月22日(金)締切

申込書

【事務局FAX番号:029-856-6890】

企業名・団体名		業種	
ご住所 〒 -			
電話番号		メールアドレス	
ご参加者様 ※ご参加者様ごとに、参加日、興味のある検討課題をお選びください。		参加日 チェックをお願いします。	
ご参加者①	お名前 (所属・役職等)	<input type="checkbox"/> 【第1回】 11月18日(月)	<input type="checkbox"/> 1 顧客満足度を高めたい <input type="checkbox"/> 2 集客力UPを図りたい <input type="checkbox"/> 3 新サービスを追加・開拓したい
		<input type="checkbox"/> 【第2回】 11月27日(水)	<input type="checkbox"/> 1 バランスの良いシフトを作成したい <input type="checkbox"/> 2 本業に注力できる環境を整えたい <input type="checkbox"/> 3 人手不足に対応したい
ご参加者②	お名前 (所属・役職等)	<input type="checkbox"/> 【第1回】 11月18日(月)	<input type="checkbox"/> 1 顧客満足度を高めたい <input type="checkbox"/> 2 集客力UPを図りたい <input type="checkbox"/> 3 新サービスを追加・開拓したい
		<input type="checkbox"/> 【第2回】 11月27日(水)	<input type="checkbox"/> 1 バランスの良いシフトを作成したい <input type="checkbox"/> 2 本業に注力できる環境を整えたい <input type="checkbox"/> 3 人手不足に対応したい

その他、検討したいテーマ等があれば  
ご記入ください。

お申込み  
お問い合わせ  
事務局

筑波総研株式会社 コンサルティング部 (担当:山川)

茨城県つくば市竹園1丁目7番 【TEL】029-829-7560 【E-mail】se-it@tsukubair.co.jp